

# *Algemene voorwaarden van DaNet Dienstverlening*

## Algemene voorwaarden van DaNet

### Artikel 1. Toepassingsgebied

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die aangeboden worden door DaNet (onderdeel van Cyber bvba). Op elke offerte en factuur wordt verwezen naar deze voorwaarden. Door ondertekening van de offerte of de aanvaarding/betaling van de factuur erkent de klant kennis genomen te hebben van en in te stemmen met deze voorwaarden.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien dit uitdrukkelijk overeengekomen en vermeld in de overeenkomst.
- 1.3. Door de aanvaarding van deze algemene (verkoop)voorwaarden doet de koper afstand van zijn eigen algemene aankoop) voorwaarden.

### Artikel 2. Offerte en overeenkomst

- 2.1. De door DaNet gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, daarna hebben zij louter een informatieve waarde.
- 2.2. Alle vermelde prijzen zijn nettoprijzen exclusief BTW.
- 2.3. De offerte is enkel van toepassing op de opdracht zoals aangegeven en brengt geen enkele verbintenis voor toekomstige opdrachten met zich mee.
- 2.4. Een overeenkomst komt pas tot stand na aanvaarding van de offerte door de klant.

### Artikel 3. Termijnen en meerwerk

- 3.1. De door DaNet opgegeven uitvoeringstermijnen zijn slechts informatief. Overschrijding van deze termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2. Indien met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen is, dan zal deze slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten. Aanvullende opdrachten en diensten vallen buiten de overeenkomst en worden automatisch aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

## *Algemene voorwaarden van DaNet Dienstverlening*

3.3. De volgende omstandigheden kunnen aanleiding geven tot meerwerk:

1. Uitbreiding of wijziging van de oorspronkelijke opdracht nadat deze door de opdrachtgever is goedgekeurd;
2. Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van de opdrachtgever die bij het aangaan van de overeenkomst niet of niet duidelijk aan DaNet kenbaar zijn gemaakt;
3. Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door DaNet in redelijkheid niet waren te voorzien of waarop DaNet weinig of geen invloed kan uitoefenen;
4. Tekortschietende medewerking van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.

Afhankelijk van de impact van de gevraagde wijzigingen kan dit leiden tot een herziening van de overeenkomst.

### Artikel 4. Betalingsmethode

- 4.1. Alle facturen moeten vooraf digitaal betaald worden via de website van DaNet die daarvoor betalingsmogelijkheid biedt.
- 4.2. Alle facturen zijn te betalen via overschrijving op het op de factuur vermelde rekeningnummer.
- 4.3. Eventuele klachten dienen binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur per aangetekend schrijven meegedeeld te worden.
- 4.4. Bij uitzondering is het mogelijk om een factuur te betalen met een betalingstermijn van 30 dagen.
- 4.5. Bij niet (tijdige) betaling van de door de klant verschuldigde bedragen behoudt DaNet zich het recht voor de werkzaamheden op te schorten tot vereffening van de nog openstaande schuld. De klant kan zich in dit geval niet beroepen op schadevergoedingen.
- 4.6. In geval van niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest worden toegepast van 12% per jaar op het totale factuurbedrag.

## *Algemene voorwaarden van DaNet Dienstverlening*

- 4.7. Wanneer één of meerdere betalingen niet geregeld worden binnen de 30 dagen na vervaldag zal hierdoor van rechtswege en zonder ingebrekestelling een recht op schadevergoeding ontstaan waarbij het niet-betaalde bedrag forfaitair verhoogd wordt met 12% met een minimum van €250. Deze verhoging is gerechtvaardigd wegens de last, de moeilijkheden, de kosten van briefwisseling, tijdverlies, boekhoudkundige moeilijkheden en gebrek betreffende het beschikken over het niet-betaalde bedrag.
- 4.8. Totdat de koper volledig en definitief heeft betaald, behoudt DaNet het volledige eigendomsrecht op de producten en diensten. Alle risico's zijn evenwel ten laste van de klant.

### Artikel 5. Overige bepalingen

- 5.1 De klant is zelf ten alle tijden verantwoordelijk voor door hem of haar geleverde data.
- 5.2 DaNet is niet verantwoordelijk voor data die door virussen zijn aangetast en eventueel verminkt zijn geraakt.
- 5.3 Zowel DaNet als de klant aanvaarden elektronische communicatie (bijv. e-mail) als bewijsmiddel.
- 5.4 Alle kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan het project toegewezen kunnen worden of aan registraties bij officiële overheidsinstanties vallen ten laste van de klant. De informatie die DaNet hierover verstrekt is louter indicatief.
- 5.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn, blijven de overige onverminderd van toepassing. De rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst tussen DaNet en de klant voortvloeien kunnen noch gedeeltelijk, noch geheel worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming DaNet.
- 5.6 Het Nederlandse recht is van toepassing op alle overeenkomsten. Aanvullende voorwaarden i.v.m. infrastructuur en diensten.

# *Algemene voorwaarden van DaNet Dienstverlening*

## Artikel 1. Gebruikersvoorwaarden

- 1.1. De klant zal zich ervan weerhouden de diensten te gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze gebruikersvoorwaarden of de algemene voorwaarden.
- 1.2. De klant mag geen processen of handelingen toepassen waarvan hij redelijkerwijze kan vermoeden dat dit DaNet en/of klanten van DaNet hindert of het gebruik van diensten nadelig beïnvloedt.
- 1.3. De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor ieder gebruik van de geleverde diensten, onder meer de vertrouwelijkheid en het gebruik van zijn toegangscode, e-mailadressen, ...
- 1.4. De door DaNet ter beschikking gestelde infrastructuur mag in geen geval gebruikt worden voor het opslaan of verspreiden van illegale software. Het is ten strengste verboden om illegale software te verdelen via om het even welke hostingdienst aangeboden door DaNet. Indien dergelijke praktijken vastgesteld worden, kan onmiddellijk en zonder enig recht op schadevergoeding overgegaan worden tot stopzetting van de dienstverlening in kwestie.
- 1.5. Het verspreiden, beschikbaar stellen en aanbieden van auteursrechtelijk beschermd materiaal zoals bijv. videobeelden, muziek, teksten, beeldmateriaal, ... zonder voorafgaande toestemming van de auteur via de infrastructuur van DaNet, wordt eveneens beschouwd als een illegale activiteit waarbij dezelfde maatregelen worden genomen.
- 1.6. Het aanbieden van seksueel getinte inhoud die verboden wordt door het Nederlandse recht zal in geen geval aanvaard worden door DaNet. Bij vaststelling van inbreuk op deze richtlijn zal onmiddellijk overgegaan worden tot het blokkeren van de toegang van de klant tot deze gegevens en verwittiging van de bevoegde instanties. Dezelfde regeling geldt voor haatdragend, vulgair, racistisch getint, etnisch onverantwoord, discriminerend of ander tot deze noemer behorend materiaal.
- 1.7. Het verzenden van ongewenste massa e-mail (Spam – Unsolicited Commerce E-mail) via de server of een e-mailadres dat beheerd wordt door DaNet is ten strengste verboden. Klanten zijn eveneens strafbaar als dergelijke e-mails worden verzonden via een externe server maar die links bevatten naar inhoud die beschikbaar gesteld is op de server. Bij vaststelling van activiteiten die ingaan tegen de wetgeving rond commerciële e-mails zal de betrokken account onmiddellijk worden afgesloten.

## *Algemene voorwaarden van DaNet Dienstverlening*

- 1.8. Algemeen verboden activiteiten hebben betrekking op misbruik van de aangeboden infrastructuur zowel ten nadele van DaNet als van derden. Het is bijgevolg ten strengste verboden om:
  - gebruik te maken van onze server voor de verspreiding van software met als enig doel schade te berokkenen aan derden, waaronder virussen, trojan horses, enz.;
  - denial-of-service attacks te lanceren op deze server of voor het lanceren van DoS attacks op andere servers;
  - software, scripts of andere inhoud aan te bieden die een dermate hoog verbruik van systeembronnen tot gevolg hebben, waaronder bijv. CPU gebruik, geheugengebruik, netwerkbronnen, ... Bij een dergelijke vaststelling zal de mogelijkheid aangeboden worden om hetzij te betalen voor bijkomende diensten op basis van het verbruik, hetzij het verbruik terug te dringen naar aanvaardbare normen of over te schakelen naar een andere hosting dienst. Indien niet ingegaan wordt op één van de aangeboden alternatieven zal de betrokken account afgesloten worden zonder verdere verwittiging;
  - poortscans te lanceren op onze servers tenzij de expliciete en schriftelijke toestemming daartoe gegeven is, bijvoorbeeld in het kader van een security audit;
  - de diensten te gebruiken om schade te berokkenen aan het imago en de reputatie van DaNet.
- 1.9. Klachten of vastgestelde overtredingen van derden kunnen per e-mail gemeld worden. DaNet zal bij vaststelling van een overtreding op de hierboven opgesomde onderwerpen de betrokken klant verwittigen en, naargelang de aard van de overtreding, overgaan tot één of meerdere van de volgende sancties:
  - de dienstverlening naar de betrokken klant voor onbepaalde tijd stopzetten;
  - de dienstverlening naar de betrokken klant definitief beëindigen;
  - additionele kosten en boetes aanrekenen;
- 1.10. de betreffende inhoud verwijderen;
  - alle stappen zetten om een einde te maken aan het misbruik.

### Artikel 2. Abonnement- en andere diensten

- 2.1 DaNet kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door DaNet aangeboden abonnement- en andere diensten. Dit geldt zowel voor de informatie die door DaNet zelf op de site werd geplaatst als voor informatie afkomstig van de technologie van derden (bijv. op hun eigen website).

## ***Algemene voorwaarden van DaNet Dienstverlening***

- 2.2. DaNet biedt de abonnementen uitdrukkelijk aan "as is" (zoals ze online te raadplegen zijn). Voor de technische realisatie ervan wordt een beroep gedaan op de meest aangewezen technieken in functie van het project. DaNet kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor het (tijdelijk) uitvallen of eventueel disfunctioneren van een abonnementsdienst.
- 2.3. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met opname van het project in het portfolio van DaNet.
- 2.4. Abonnementsdiensten, e-mail, beveiliging - DaNet kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het tijdelijke niet beschikbaar zijn of verlies van data gedurende van abonnementsdiensten, noch voor schade ten gevolge van acties door derden die de beveiliging proberen te omzeilen.